**Мавзу: “Сартарошлик бўйича стандарт хизматларни тақдим этиш”**

 Аёллар сартароши аёллар учун: соч кесиш, сочни фен ёрдамида қуритиб шакл бериш, бошни ювиб оддий қуритиш, юз пардози, тўй ва тантаналар учун соч турмаклари. Сартарошлик ишлари ташкил этиш деган иборанинг мазмунида уста сарторошнинг мехнати ва махоратини сартарошхонада яратилинган кулайликлар, асбоб-ускуналар ва моддий харажатларни мижозга юкори малакали маданий хизмат корсатишда самаралий юлантиришни ташкил этиш ётади.

 Махсус жихозлардан сарторош хоналарда куидаги хизматлар корсатилинади аёлар ва эркаклар болимидаги хизматлар косметика, маникюр, педикюр хизматлари, улама, ясамса кўшимча сочлар ва кокиларни ясаш ва тамирлаш, тозалаш боича хизматлари кўрсатилинади. Ясама кошимча сочларни ювиш тамирлаш махсус уста хоналарда хам бажарилади.

 Усталарнинг махорати корсатилаётган хизматни сифати ва муракаблиги, мижозларга яратирилган сартарошнинг савиясига караб, сарторошхоналар бир нечта даража (разряд)га бўлинади. Сартарошхона, салон-сартарошхона, люкс-салон сартарошхона шулар жумласидандир.

 Сарторошхона ва салон-сарторошхоналарда иш ташкил этишнинг умумий талаблари куйидагича:

1) Мижозларга белгиланган талабларга жавоб берадиган сифатли сартарошлик хизматини кўрсатиш;

2) Сартарошхонадаги ва унга ўрнатилинган техник асбоб-ускуна ва жихозлар берилган санитария коидаларга, техника хавфсизлиги ва ишлаб чикариш санитария талабларга жавоб бериши лозим ;

3) Сорошхонанинг ташқи рекламаси ва бадий безаги унда кўрсатиладиган хизмат турлари, усулари, нархи, ишлаш пайти ва устахоналарнинг даражаси (разрядини) акс этиши керак ;

4) Саторошхона хизматчиларининг махсус кийимлари бўлиши зарур;

5) Иш жоида устанинг малакаси тўғрисидаги ахборот, исми, шарифи ёзилиши лозим;

6) Сарторошхоналарда сохага оид нарсалар сотилиши мижозларга қулайлик яратиш учун бошқа хилдаги пуллик хизмат кўрсатишни ташкил қилиш мумкун.

 Салон сартарошхоналарининг ишини ташкил этишда кўшмича талаблар хам кўйилади:

1) Салонларда сочга бадиий шакл бериб киркилади, сочга шакл танлаш, қирқиш, пардоз килиш сохасида маслахатлар берилади;

2) Ишлар биринчи тоифали уста, моделчи сарторош, 3 йилдан ортиқ мехнат фаолиятига эга бўлган, юқори малакали маникюр педикюр ва косметологлар томонидан бажарилинади;

3) Модельер-сарторошлар, 1-даражали сарторошлар, косметологлар, маникюр ва педикюр усталари хар йили замоновий усулардан хабарлигини намоиш этишлари зарур. 3 йилда бир маротоба ўз даражасига лойиклигини текшириб туради

Люкс салонлар ташкил этишда куйидаги кўшимча талаб ва коиладилар мавжуд булар:

1. Муракаб соч шакинларини хам юксак бадий махорат ва юқори сифат билан бажариб хозирги кунда омалашган, урф бўлган шаклларнинг янги ва бетакрор намуналарини яратади ;
2. Люкс салонларда сартарошларнинг умумий сонидан энг камида 25% 1-даражали усталар бўлиши, маникюр, педикюр, косметолог, юз папрдози усталари камида 4 йил иш фаолиятига эга бўлиб, юқори малакали маданиятли хизмат кўрсата оладиган бўлиши керак;
3. Люкс-салонларда салон-сартарошхоналрдан белгиланган хизмат хакидан 25% устама нархи белгиналади.

 Хизмат корсатишнинг бошка турлари ва тегишли сохадаги масалалар учун хам устама нархи олинади алохида хизматлар корсатишнинг бошка усулари: олдиндан навбатга ёзилиш, уйга хизматга чакириш усуллари хам кўлланилади. Уйга бориб хизмат кўрсатганда йўлкира хаққи, ноқулайликлар кўрсатгани учун сартарош кўшимча хак олиши мумкун.

 Юз пардози: кундалик пардоз, тўй ва тантаналар учун пардоз, пардоз йўналишлари ва гримм.

 Аёллар сартароши стандартларига: Маникюр, педикюр, шеллак, тирноқ бўяш, тирноқ суний ўстириш, суний тирноқ ёиштириш. Ёш қиз болалар сочларини олиш усуллари. Ёш қиз болаларнинг сочларини ўзига хос хусусиятлар: “Боб каре”, “Модерн” каби соч қирқишларнинг ўзига хос усуллари мавжуд. Ёш қиз болалар сочларини турмаклашнинг алохида жихатлари.

Амалий мехнат машғулотлари аёллар сартарошхоналарида ўкувчилар кичик гурухларга бўлинган холда ўтказилади.



****